

<b>SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK</b>
---

Držitel licence: DT - Výhybkárna a strojírna, a.s.

Rok: 2019

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	4	0	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	10 161	0	0

## Plnění standardů dodávek v roce 2019

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Tomáš Musil  
vedoucí energetického provozu