



**DT - Výhybkárna a strojírna, a.s.**

Dolní 3137/100, 796 01 Prostějov, Czech Republic

www.dtv.s.cz

EN ISO 9001  
EN ISO 3834-2  
EN ISO 14001  
ISO 45001

## **Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu platné od 1. ledna 2022**

DT-Výhybkárna a strojírna, a.s., Dolní 3137/100, 796 01 Prostějov, IČ:46962778, DIČ: CZ46962778 (dále jen „dodavatel“)

### **Čl. 1 Předmět a definice pojmů**

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu (dále jen „OP“) podrobněji upravují smluvní vztahy vznikající na základě energetického zákona (dále jen „EZ“) při dodávce plynu mezi dodavatelem a zákazníkem, který odebírá plyn (dále jen „Zákazník“). Společný termín pro dodavatele a Zákazníka ve smluvní dokumentaci je „Smluvní strany“. OP jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem a Zákazníkem. V případě, že tyto OP používají termín „Dodatek“, znamená tento pojem dodatek, jímž se mění podmínky sdružených služeb dodávky plynu, případně doba trvání Smlouvy, nevyplývá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva“, zahrnuje tento pojem právní úpravu konkrétního smluvního vztahu se Zákazníkem ve znění případných pozdějších změn a Dodatků (smlouva v materiálním smyslu), nevyplývá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva/Dodatek“, znamená tento pojem konkrétní dvoustranné právní jednání (bez ohledu na jeho formu) vedoucí k uzavření Smlouvy nebo změnám dle Smlouvy. Ustanovení ve Smlouvě/ Dodatku a Ceníku mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu. Jestliže se na smluvní vztah aplikují produktové podmínky či podmínky služeb, mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu.

### **Čl. 2 Vznik Smlouvy a její změny**

#### **2.1. Platnost a účinnost Smlouvy**

Smlouva nabývá platnosti uvedenou ve Smlouvě a účinnosti dnem odpovídajícím termínu zahájení dodávky (dále jen „TZD“), který je určen zprovozněním měřidla (dále jen „Plynoměr“) nebo datem uvedeným ve Smlouvě. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti stanoveným v Dodatku. Dodavatel je oprávněn termín účinnosti Dodatku změnit z obdobných důvodů jako TZD.

#### **2.2. Jednání vedoucí k uzavření či změně Smlouvy**

Smluvní strany mohou uzavřít Smlouvu/Dodatek po vzájemné dohodě, v písemné listinné formě.

### **Čl. 3 Podmínky dodávky a odběru plynu**

#### **3.1. Podmínky dodávky**

Dodávka a odběr plynu jsou zahájeny od počátečního stavu Plynoměru stanoveného Provozovatelem lokální distribuční soustavy (dále jen „PLDS“, nebo může být v textu PDS tedy Provozovatel distribuční soustavy), k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „OM“) Zákazníka, a uskutečňují se podle podmínek Smlouvy, OP a potřeb Zákazníka. Dodávka plynu je prováděna řádně a včas v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“) a podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a PLDS dle právních předpisů a v souladu s ŘPDS vydaným příslušným PDS.

#### **3.2. Povinnosti dodavatele**

Dodavatel je povinen:

- dodávat plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci plynu a ostatní služby (dále jen „distribuční služby“); měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu provádí PLDS podle příslušných právních předpisů,
- dotat plyn do OM stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy a v množství, které podstatným způsobem nepřekročí předpokládané množství vyplývající ze Smlouvy a technických parametrů OM stanovených/dohodnutých s PDS; tato povinnost se vztahuje na všechna OM uvedená ve Smlouvě; dodávka plynu je považována za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes Plynoměr do OM Zákazníka.

#### **3.3. Povinnosti Zákazníka**

Zákazník je povinen:

- odebírat plyn v předmětném OM od dodavatele v souladu se Smlouvou a takové dodávce dodavatele na základě uzavřené Smlouvy nijak nebránit,
- zaplatit dodavateli za dodávku plynu cenu dle čl. 4 OP,

- c) nesjednat od data platnosti Smlouvy dodávku plynu do předemtného OM s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu), jejíž účinnost by se překrývala, byť i částečně, s dobou účinnosti Smlouvy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje dodavatele k odstoupení od Smlouvy,
- d) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v ŘPDS,
- e) bez zbytečného odkladu, v nezbytném rozsahu a za standardních podmínek dodavatele, které odpovídají podmínkám běžným v obchodním styku, sjednat změnu Smlouvy z důvodu okolností ležících na jeho straně, které vyvolaly či vyvolají změnu v odebraném množství či charakteru odběru ve smyslu obecně závazných právních předpisů; tato změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy; v případě nesplnění tohoto závazku se Zákazník zavazuje uhradit dodavateli veškeré škody a náklady, které dodavateli v této souvislosti vzniknou,
- f) bez zbytečného odkladu poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny na jiného dodavatele, zejména nečinit žádné právní úkony, které by dodavateli bránily v provedení změny na jiného dodavatele.

### 3.4. Okolnosti vylučující odpovědnost

Smluvní strany budou považovat za okolnosti vylučující odpovědnost za splnění jejich smluvních závazků včetně náhrady škody/újm, zejména, nikoli však pouze, následující události stojící mimo jejich vliv a kontrolu, pokud jim účinně a prokazatelně zabrání ve splnění jejich povinnosti dle Smlouvy a pokud se na jejich vyvolání samy nepodílely:

- a) na straně dodavatele nebo Zákazníka: stávky a výluky organizované třetími stranami, války, teroristické útoky, blokády, povstání, revoluce, občanské nepokoje velkého rozsahu organizované třetími stranami, epidemie, karanténní omezení, blesk, zemětřesení, požár, solární bouře, výpadek přenosové soustavy ve formě „black-outu“, vichřice, bouře, havárie a nehody většího rozsahu, záplavy, povodně,
- b) na straně dodavatele a/nebo PDS: omezení nebo přerušování distribuce z důvodů uvedených v EZ a jeho prováděcích předpisech včetně stavu nouze nebo předcházení jeho vzniku, jakákoliv překážka bránící odběru/dodávce plynu na straně osob dodávajících plyn dodavatele, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle tohoto článku.

### 3.5. Stav nouze

Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, do něhož je zařazen, a to v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat/ strpět veškerá opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze uvedená konkrétně v ŘPDS, zejména dodržovat ústní či písemné, adresné či neadresné pokyny (včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky) dodavatele, PLDS, PDS či provozovatele přepravní soustavy (a jejich dispečinků) a v nezbytně nutném rozsahu strpět dočasná omezení svých práv.

## Čl. 4 Stanovení ceny za dodávku plynu

### 4.1. Struktura ceny a způsob jejího určení

Cena za dodávku plynu je určena takto:

- a) cena za dodávku plynu (tj. cena za dodávku plynu bez distribučních a ostatních regulovaných služeb) je stanovena jako cena stanovená v ceníku společnosti DT-Výhybkárna a strojírna, a.s. (v těchto OP jen „Ceník“).
- b) cena za distribuci plynu je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na [www.eru.cz](http://www.eru.cz));
- c) cena ostatních regulovaných služeb (za činnosti operátora trhu, případně jiné ostatní služby podle příslušných obecně závazných právních předpisů) je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na [www.eru.cz](http://www.eru.cz)); Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné. Celková platba za dodávku plynu za zúčtovací období se vypočte podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě shora uvedených jednotkových cen a údajů o spotřebě naměřené/stanovené Zákazníkovi PLDS, s ohledem na přidělený typový diagram dodávky plynu, přičemž se připočítává daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

### 4.2. Osvobození od daně

Požaduje-li Zákazník, kterému to nevyplývá bez dalšího přímo ze zákona, dodávku plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí Zákazník tuto skutečnost dodavateli věrohodným způsobem a včas před datem dodání plynu doložit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně ze zemního plynu užije pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, je povinen takto odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu, případně dojde-li ke změně tohoto oprávnění, musí Zákazník tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit dodavateli. Zákazník odpovídá dodavateli za jakékoli porušení



**DT - Výhybkárna a strojírna, a.s.**

Dolní 3137/100, 796 01 Prostějov, Czech Republic

www.dtv.s.cz

EN ISO 9001  
EN ISO 3834-2  
EN ISO 14001  
ISO 45001

povinnosti (stanovené obecně závaznými právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně), ze kterého dodavateli vznikne škoda. Zákazník je povinen takto vzniklou škodu dodavateli nahradit.

#### **4.3. Právo na změnu ceny**

Nestanoví-li Smlouva jinak, je dodavatel oprávněn měnit cenu za dodávku plynu z důvodu změn na trhu s energiemi, změn nákupních cen plynu, změn substitučních komodit včetně jejich cen, měnových/kurzových změn i jiných podstatných změn na makroekonomické či mikroekonomické úrovni. Dodavatel sdělí nové Ceníky na svých kontaktních místech a přímo je předává zákazníkovi nebo jeho zaměstnanci. Zákazník je povinen se s nimi seznámit. Neprojeví-li Zákazník, v případě jiné změny ceny dle Ceníku než jejího zvýšení v průběhu aktuálně platné doby trvání Smlouvy, alespoň 20 dnů přede dnem účinnosti takové změny svůj písemný nesouhlas, stává se nově stanovená cena za dodávku plynu závazná pro smluvní vztah, a to ode dne účinnosti změn Ceníku.

#### **4.4. Právo na odstoupení od Smlouvy při zvýšení ceny**

Zvýší-li dodavatel cenu za dodávku plynu, má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy dle EZ. Právo na odstoupení od Smlouvy se neuplatní (vedle ostatních případů uvedených v těchto OP): – dochází-li k jiným změnám cen (včetně daní a veřejnoprávních poplatků), než ke zvýšení ceny za dodávku plynu přičitatelnému obchodnímu rozhodnutí dodavatele, dochází-li ke změnám cen služeb, jejichž využití Zákazníkem není nutnou podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy, a tudíž takové jejich změny nelze považovat za změny smluvních podmínek.

### **Čl. 5 Platební podmínky, vyúčtování**

#### **5.1. Vyúčtování dodávky plynu**

Dodavatel provádí vyúčtování sdružené služby dodávky plynu pro Zákazníka vystavením daňového dokladu (v těchto OP jen „Faktura“) za příslušné zúčtovací období vymezené odečty. Lhůta splatnosti Faktury činí 15 dní, nestanoví-li dodavatel na Faktuře lhůtu odlišnou, která však nebude kratší než 15 dní od jejího vystavení. Tato lhůta se uplatní taktéž pro splatnost smluvních pokut. Faktura bude po vystavení odeslána bez zbytečného odkladu prostředky elektronické komunikace na sjednaný kontakt a/nebo na korespondenční adresu Zákazníka, sjednanou ve Smlouvě. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury.

#### **5.2. Forma úhrady**

Veškeré Platby Zákazníka podle Smlouvy jsou prováděny na účet dodavatele, způsobem dohodnutým ve Smlouvě; variabilní symbol pro platbu je uveden na příslušné Faktuře nebo písemném oznámení. Platbu uskutečněnou jiným způsobem (např. složenkou typu „C“ na adresu Obchodníka) je Obchodník oprávněn odmítnout. Platby jsou prováděny v zákonné měně platné v ČR, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy včetně nákladů na bankovní poplatky spojené s převodem do české banky nese každá ze Smluvních stran sama. Náklady na platby provedené jiným způsobem nebo v jiné než zákonné měně platné v ČR nebo mimo území ČR, pokud Obchodník takový způsob platby akceptuje, nese Zákazník.

#### **5.3. Řádné splnění platební povinnosti**

Platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státní svátek spojený s pracovním volnem, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

#### **5.4. Změny bankovního spojení**

Změny bankovního spojení jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu věrohodným způsobem oznámit druhé Smluvní straně, přičemž za věrohodný způsob se nepovažuje forma faxu, SMS či e-mailové zprávy.

#### **5.5. Úrok z prodlení**

Nastane-li prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky vyplývající ze smluvních vztahů a poskytnutých služeb, je Smluvní strana (dlužník), která je v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným obecně závazným právním předpisem.

## **Čl. 6 Reklamac**

### **6.1. Předmět a náležitosti reklamac**

Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, měření dodávky plynu a další podstatné skutečnosti týkající se dodávky, dle obecně závazného právního předpisu. Podávaná reklamac musí obsahovat zejména:

- a) identifikaci Smluvní strany, která reklamaci podává,
- b) identifikační údaje reklamované faktury, včetně variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, EIC kód odběrného místa, číslo Plynoměru a zjištěné stavy,
- c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamac; další nároky uplatněné po podání reklamac týkající se předmětné reklamac budou považovány za reklamaci novou. Na opakovanou reklamaci se nevztahují lhůty pro vyřízení podle příslušných právních předpisů.

### **6.2. Způsob a lhůta pro uplatnění reklamac**

Zákazník může reklamaci uplatnit u dodavatele písemně či e-mailem na doručovací adresu dodavatele dle těchto OP. Reklamac musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Smluvní strana měla možnost vadu zjistit. Reklamac vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb.

## **Čl. 7 Přeruš**

### **7.1. Právo přeruš**

Dodavatel je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru dle EZ (dále v tomto čl. jen „NO“), a to v kterémkoli nebo ve více OM Zákazníka stanovených Smlouvou. Přeruš

### **7.2. Povinnost Zákazníka k náhradě škody**

Zákazník (vč. bývalého) je povinen při NO nahradit skutečně vzniklou škodu, a to v penězích. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je povinen nahradit škodu zjištěnou podle prováděcího právního předpisu k EZ. Tento závazek nezaniká ukončením smluvního vztahu.

### **7.3. Náklady spojené s NO**

Při přeruš

## **Čl. 8 Ukončení Smlouvy**

### **8.1. Ukončení Smlouvy dohodou**

Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník věrohodným způsobem doloží, že ukončuje odběr plynu v OM z důvodu změny sídla, převodu nemovitosti apod., přičemž žádost o ukončení smlouvy dohodou je podána bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny a součástí změny není zřízení věcného břemena užívání nemovitosti ve prospěch Zákazníka. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena; dodavatel však neodmítne uzavření dohody, pokud Zákazník uzavře s dodavatelem smlouvu se stejnými nebo obdobnými parametry pro jeho nové OM.

### **8.2. Právo Zákazníka na odstoupení**

Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy/Dodatku v případech, způsobem a ve lhůtách stanovených zákonem nebo těmito OP. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé ze Smluvních stran nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Odstoupení od Smlouvy/Dodatku musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Dodavatel si vyhrazuje právo nepřiznat účinky oznámení o odstoupení, vykazuje-li podstatné vady. Zákazník je dále oprávněn od Smlouvy/Dodatku písemně odstoupit, a to v listinné materializované podobě, v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany dodavatele; za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany dodavatele se považuje:

- a) ukončení dodávky plynu bez legálního, smluvního či ospravedlnitelného důvodu,
- b) neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb bez legálního, smluvního či ospravedlnitelného důvodu,
- c) prodlení s uhrazením splatné pohledávky Zákazníka za dodavatelem delším než 15 pracovních dnů po doručení výzvy Zákazníka k úhradě,



**DT - Výhybkárna a strojírna, a.s.**

Dolní 3137/100, 796 01 Prostějov, Czech Republic

www.dtvs.cz

EN ISO 9001  
EN ISO 3834-2  
EN ISO 14001  
ISO 45001

d) porušení povinnosti specifikované v textu Smlouvy/Dodatku a/nebo povinnosti, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise.

### **8.3. Právo dodavatele na odstoupení**

Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy/Dodatku v případech, způsobem a ve lhůtách stanovených zákonem nebo těmito OP. Odstoupení od Smlouvy/Dodatku je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Zákazníkovi nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Tím není dotčena možnost prokázat doručení způsobem uvedeným v těchto OP. Odstoupení od Smlouvy/Dodatku musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy/Dodatku zejména z důvodu:

- a) podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka, za něž se považuje zejména: – prodlení Zákazníka se splněním peněžitého závazku vůči dodavateli trvající déle než 15 dnů, zejména prodlení se zaplacením Faktury za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním a dalších plateb, – porušení povinnosti specifikované v textu Smlouvy/Dodatku a/nebo povinnosti, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise,
  - b) opakovaného neplnění smluvních platebních povinností Zákazníka, které nejsou ani po předchozí výzvě splněny,
  - c) dojde-li k neoprávněnému odběru dle EZ nebo dochází-li na straně Zákazníka v důsledku odběru plynu bez právního důvodu k bezdůvodnému obohacení,
  - d) neposkytne-li Zákazník dodavateli veškerou součinnost nezbytnou k zahájení dodávky (včetně změny dodavatele) na základě uzavřeného smluvního vztahu, nebo pokud Zákazníkem sdělené údaje budou nepravdivé,
  - e) činí-li Zákazník právní nebo jiná jednání bránící dodavateli vyplnění závazku vyplývajícího z uzavřeného smluvního vztahu (vč. provedení změny jiného dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn podle zákona,
  - f) přestane-li mít dodavatel reálnou či právní možnost (podle těchto OP) dodávat plyn v OM, pro které je tato Smlouva uzavřena,
  - g) má-li Zákazník vůči dodavateli neuhrazený peněžitý závazek více než 15 dnů po lhůtě splatnosti,
- V případě odstoupení od Smlouvy/Dodatku z důvodu uvedeného pod písm. g) je dodavatel oprávněn od Smlouvy/Dodatku odstoupit nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti Smlouvy/ Dodatku.

### **8.4. Odstoupení od Smlouvy při úpadku**

Každá ze Smluvních stran má právo od Smlouvy odstoupit, je-li na druhou Smluvní stranu příslušným soudem prohlášen úpadek. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit též po prohlášení konkursu během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že Smlouvu splní.

### **8.5. Trvající povinnosti při ukončení Smlouvy**

Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na plnění jeho peněžitých povinností ze Smlouvy vznikajících až do doby platného ukončení Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dosud nesplněných peněžitých povinností Smluvních stran vzniklých za doby jejího trvání. V případě ukončení Smlouvy odstoupením ze strany dodavatele z důvodu neoprávněného odběru nebo nedodržení doby trvání smlouvy či výpovědní doby je dodavatel oprávněn provést započtení i dosud nesplacených závazků a pohledávek. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PLDS provést konečný odečet, popř. umožnit přístup k Plynoměru za účelem jeho demontáže.

## **Čl. 9 Jistota**

Dodavatel se zákazníkem nesjednává jistinu.

## **Čl. 10 Doručování**

### **10.1. Způsoby doručování**

Nestanoví-li Smlouva jinak, veškerá oznámení, vyúčtování a dokumenty (dále jen „Písemnosti“), které mají být doručeny mezi dodavatelem a Zákazníkem, mohou být doručovány osobně, prostřednictvím zaměstnanců dodavatele.

### **10.2. Okamžik doručení**

Není-li v těchto OP pro konkrétní případy doručení Zákazníkem stanoveno jinak, Písemnosti adresované druhé Smluvní straně se považují za doručené: – v případě osobního doručení dnem předání dodavatelem, – do datové schránky dnem určeným obecně závazným právním předpisem, – elektronicky (e-mailem) na sjednanou e-mailovou adresu dnem doručení do e-mailové schránky vyznačeném v protokolu o doručení, který je jeho součástí.



## **Čl. 11 Ostatní ustanovení**

### **11.1. Řešení sporů a rozhodné právo**

Smluvní strany se zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat nejprve smírnou cestou, zejména se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla nejprve objektivně vysvětlena mezi nimi (např. pomocí korespondence, reklamace), a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost. Rozhodným právem pro případ sporu mezi Smluvními stranami je vždy právo České republiky. Jde-li o Zákazníka kategorie Maloodběratel, který je zároveň podnikatelem ve smyslu obecně závazných právních předpisů, je tato příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých ze Smlouvy/odběru vyplývajících z podnikatelské činnosti Smluvními stranami sjednána (jakožto příslušnost pro žalobce nevýlučná) takto – Okresní soud v Prostějově a/nebo Krajský soud v Brně. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů Zákazník v postavení spotřebitele má možnost využít mimosoudního řešení jeho sporu či stížnosti u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo nám. 5, 586 01, Jihlava, který je zároveň příslušným orgánem státního dozoru a na návrh spotřebitele rozhoduje spory: o plnění, zda právní vztah mezi Zákazníkem a dodavatelem nebo distributorem plynu vznikl, trvá nebo zanikl, o poskytnutí náhrady za nedodržení standardů kvality dodávek a služeb (více na [www.eru.cz](http://www.eru.cz)).

### **11.2. Změny OP**

Dodavatel má právo stávající OP měnit a/nebo je nahradit novými, a to z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných státních orgánů a orgánů EU, technologických, provozních a/nebo organizačních změn na straně dodavatele či PLDS či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. Dodavatel je povinen zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP ve lhůtě stanovené EZ přede dnem jejich účinnosti, a to na svých kontaktních místech a na svých webových stránkách, a umožnit tak Zákazníkovi se s nimi seznámit. Zákazník je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, resp. nových OP. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazník bere na vědomí poučení, že má v případě změny a/nebo nahrazení OP novými, jde-li o změnu zakládající změnu smluvních podmínek (tedy změnu práv a povinností Smluvních stran v materiálním smyslu), právo podle příslušných ustanovení EZ od Smlouvy písemně odstoupit.

Smluvní strany se dohodly, že zákonné „vyrozumění Zákazníka o navrhované změně smluvních podmínek a změně ceny“ či „oznámení změny jiných smluvních podmínek“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem dle těchto OP (vč. elektronické komunikace a webových stránek dodavatele). Dodavatel je oprávněn při oznámení nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými OP neuplatní a platí pro ně OP dosavadní, a to až do účinnosti nových OP, které se na ně vztahují. Smluvní strany se dohodly, že úprava OP, při níž nedochází ke změně smluvních podmínek dodávky (ve smyslu materiálního vymezení práv a povinností Smluvních stran) se nepovažuje za změnu OP a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy (jedná se například o změnu obchodní firmy, sídla či právní formy dodavatele, doručovacích adres a kontaktních údajů, změnu grafické podoby OP, opravu zjevných a tiskových chyb apod.). Ocitnou-li se ujednání těchto OP v rozporu s ustanoveními obecně závazného právního předpisu nebo obdobného právního aktu (dále v tomto odstavci jen „předpis“), od nichž se Smluvní strany nemohou smluvně odchýlit, a zároveň taková ustanovení mají dopadat i na smluvní vztahy uzavřené přede dnem účinnosti takového předpisu, a/nebo jde-li o státní regulaci v energetických odvětvích na základě zákona, dohodly se Smluvní strany, že dnem účinnosti takového předpisu se ruší ustanovení těchto OP v rozsahu, v jakém jsou s ním v rozporu, a nahrazují se přímo zněním takových příslušných ustanovení daného předpisu. Dodavatel v takovém případě za účelem srozumitelnosti práv a povinností Smluvních stran v přiměřené lhůtě zveřejní úplné znění OP s vyznačením úprav. Taková úprava se nepovažuje za změnu smluvních podmínek a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

### **11.3. Ochrana osobních údajů**

Níže jsou uvedeny základní informace o zpracování osobních údajů společností DT-Výhybkárna a strojírna, a.s., IČ: 46962778 (dále jen „Dodavatel“).

#### **Zpracování na základě plnění smlouvy**

Osobní údaje bude Dodavatel zpracovávat pro účely přípravy, uzavření a plnění smlouvy se Zákazníkem, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro přípravu a uzavření smlouvy.

#### **Zpracování na základě plnění zákonné povinnosti**

Osobní údaje bude dodavatel zpracovávat ke splnění zákonné povinnosti, vyplývající zejména ze zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon.



## DT - Výhybkárna a strojírna, a.s.

Dolní 3137/100, 796 01 Prostějov, Czech Republic  
www.dtvs.cz

EN ISO 9001  
EN ISO 3834-2  
EN ISO 14001  
ISO 45001

### Informace o zpracování osobních údajů osoby oprávněné jednat za potenciálního zákazníka nebo zástupce právnické osoby

#### Zpracování na základě oprávněných zájmů

Pokud jedná osoba oprávněná za Zákazníka nebo jako zástupce právnické osoby, bere tímto na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje bude Dodavatel zpracovávat na základě oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění smlouvy se Zákazníkem, statistiky a evidence, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování má Zákazník či oprávněná osoba právo kdykoliv podat námitku.

#### Informační povinnost osoby oprávněné jednat za potenciálního zákazníka

Osoba oprávněná jednat za potenciálního zákazníka se ho zavazuje informovat o zpracování jeho osobních údajů a kontaktní osobu o zpracování její osobních údajů a jejich práv s tím souvisejících.

#### 11.4. Platnost OP

Tyto OP jsou platné od 1. 1. 2022 (včetně) a vztahují se a jsou účinné pro nové smluvní vztahy založené Smlouvami.

Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami (OP), platnými v době podpisu smlouvy a zavazuje se jimi řídit, jakož se zavazuje řídit i jejich změnami.

Níže uvedený zástupce Zákazníka prohlašuje, že je oprávněným zástupcem k podpisu těchto OP, že se s těmito OP řádně seznámil a že s jejich zněním plně souhlasí.

Jméno:.....

oprávněného zástupce Zákazníka

Funkce:.....

oprávněného zástupce Zákazníka

V.....

Dne:.....

.....

razítko a podpis

oprávněného zástupce Zákazníka